

Licenciatura en Administración

Habilidades Directivas

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el curso, el estudiante analizará las características, elementos, procedimientos y aplicaciones de las principales habilidades gerenciales, de acuerdo con las funciones básicas que debe desarrollar el directivo dentro de una organización.

TEMAS Y SUBTEMAS:

1. La función directiva

- 1.1 La organización y sus directivos.
- 1.2 Desarrollo del concepto de dirección.
- 1.3 Capacidades y habilidades del directivo.
- 1.4 Funciones básicas del directivo.

2. La resiliencia y su utilidad en la función directiva

- 2.1 Definición de resiliencia.
- 2.2 Características.
- 2.3 Factores relacionados.
- 2.4 La resiliencia como proceso.
- 2.5 La resiliencia como resultado.
- 2.6 Resiliencia y dirección.

3. La gestión del tiempo en la labor directiva

- 3.1 Hábitos personales y gestión del tiempo.
- 3.2 La gestión del tiempo en la función directiva.
 - 3.2.1 Consideraciones principales.
 - 3.2.2 Ladrones del tiempo directivo
 - 3.2.3 Enfoques en la administración del tiempo.

4 La comunicación como herramienta de dirección

- 4.1 Habilidades básicas del comunicador efectivo.
- 4.2 Modelo de comunicación.
- 4.3 Leyes de comunicación.
- 4.4 Tipos de comunicación.
 - 4.4.1 Ascendente.
 - 4.4.2 Descendente.

4.4.3 Cruzada.

4.5 La comunicación en el cambio de actitudes.

5. El trabajo en equipo y la solución de conflictos

5.1 Factores organizacionales relacionados.

5.2 El equipo de trabajo.

5.3 Características de los equipos efectivos.

5.4 Distribución de la responsabilidad.

5.5 Trabajo en equipo y conflicto.

5.5.1 Definición de conflicto.

5.5.2 Generadores de conflicto.

5.5.3 Claves del conflicto.

6. Medición de resultados I: los indicadores y su función

6.1 Concepto.

6.2 Datos e indicadores.

6.3 Ámbitos de desempeño del indicador.

6.4 Restricciones.

7. Medición de resultados II: diseño de indicadores

7.1 Claridad del resumen narrativo.

7.2 Identificación de factores relevantes.

7.3 Definición del objetivo de la medición.

7.4 Denominación y fórmula de cálculo.

7.5 Frecuencia de medición.

7.6 Medios de verificación.

8. Toma de decisiones

8.1 Concepto y naturaleza de las decisiones.

8.2 Tipos de decisiones.

8.3 El proceso de la toma de decisiones.

8.4 Barreras en la toma de decisiones.

8.5 Aspectos cuantitativos.

8.6 Análisis de problemas.

EVALUACIÓN:

Actividad en plataforma:	80%*
Proyecto complementario:	20%**

* Las actividades se especifican en la Antología de la asignatura y deben entregarse de acuerdo con el calendario publicado al inicio del bimestre.

** Cada profesor, de acuerdo con la naturaleza de la asignatura, establecerá las especificaciones correspondientes al inicio del bimestre y deberá entregarse de acuerdo con la fecha que se indique en el calendario de la materia.
